

Opetus- ja kasvatus- lautakunta

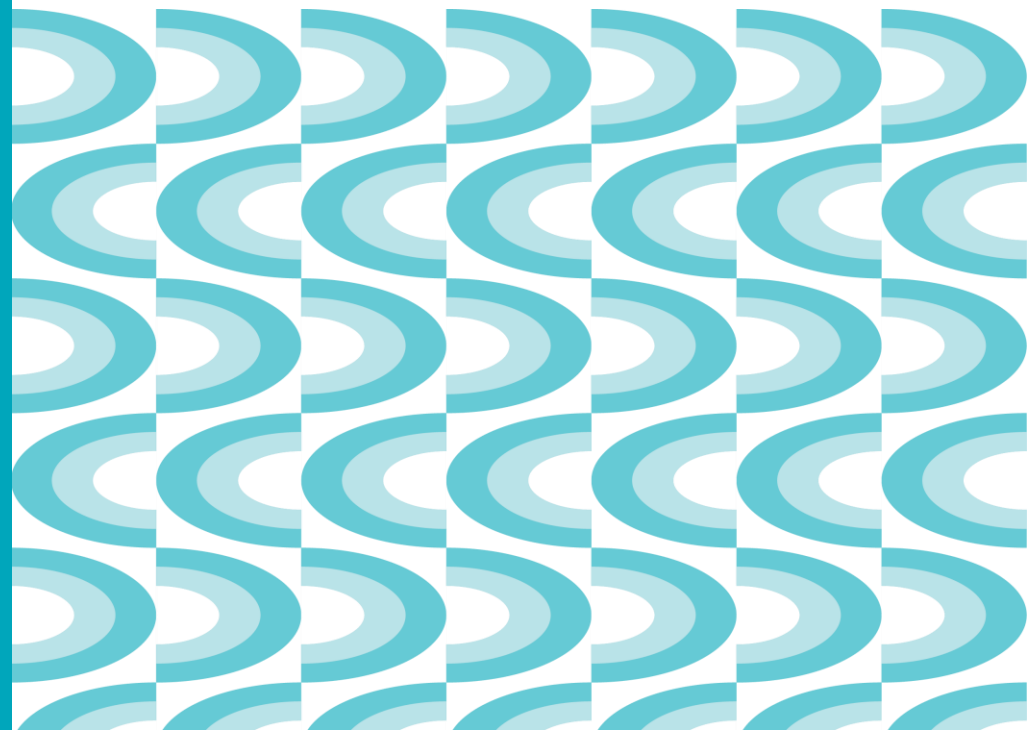
Ateria- ja puhtauspalvelut 3.5.2022

Kirsi Liete

Ateria- ja puhtauspalvelujohtaja



Järvenpää



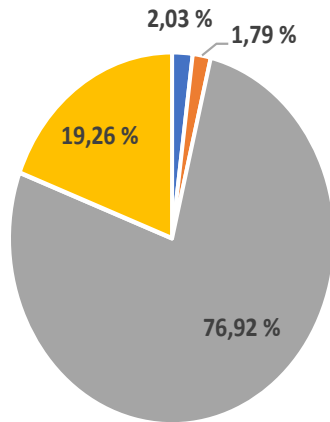
Taustasta nykytilaan

- Järvenpään ateria- ja siivouspalvelut Jatsi Oy:n osakekanta siirtyi 1.9.2021 Palmia Oy:lle
 - Palmia toimii Palmia Foods (ateriapalvelut) ja Toimitilapalvelut (puhtauspalvelut) organisaatioiden alla
- Kirsi Liette siirtyi Jatsi Oy:n toimitusjohtajan tehtävästä kaupungin tilaajayhdyshenkilöksi 25.10.2021
- Palmia tuottaa kaikki Järvenpään kaupungin ateria- ja puhtauspalvelut, kokonaishankinta-arvo on reilu 8milj.€
 - Yleiset hinnankorotukset mahdollisia 1.9.2022 alkaen (12kk sopimuksen alkamisesta)
 - Sisäistä ohjeistusta `Mitä enemmän pyydämme lisäpalveluja, sitä isommaksi kustannukset nousee`
- Jatsin henkilöstön työnantaja vaihtui Palmiaksi, fuusiointi vuoden 2022 alusta
- Järvenpään kaupungin asiakaskohteet (ateria- ja/ tai puhtauspalveluita) on noin 65 eri osoitteessa
 - Kouluja 10
 - Päiväkoteja 18
 - Muita (hyvo, konpa, kauke jne.) 36
- Palmian ateriapalveluissa opkan operatiivisesta toiminnasta vastaa 2 palveluesimiestä + ohjaajat, asiantuntijat
- Palmian puhtauspalvelujen (koko kaupunki) operatiivisesta toiminnasta vastaa 3 alue-esimiestä + ohjaajat, asiantuntijat

Kulturakenne puhtaus- ja ateriapalvelut – koko kaupunki

- Kuvaajissa ilmoitetut luvut ovat vuoden 2022 käyttösuunnitelmaluvut

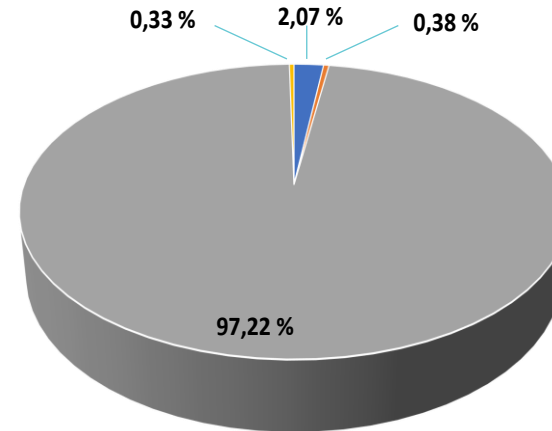
Puhtauspalvelut - koko kaupunki



Konpa: 57 773e
Kauke: 50 865e
Opka: 2 184 676e
Hyvo: 546 917e
**Kaupunki yhteensä:
2 840 231e**

■ Konsernipalvelut ■ Kaupunkikehitys ■ Opetus ja kasvatus ■ Hyvinvointi

Ateriapalvelut - koko kaupunki

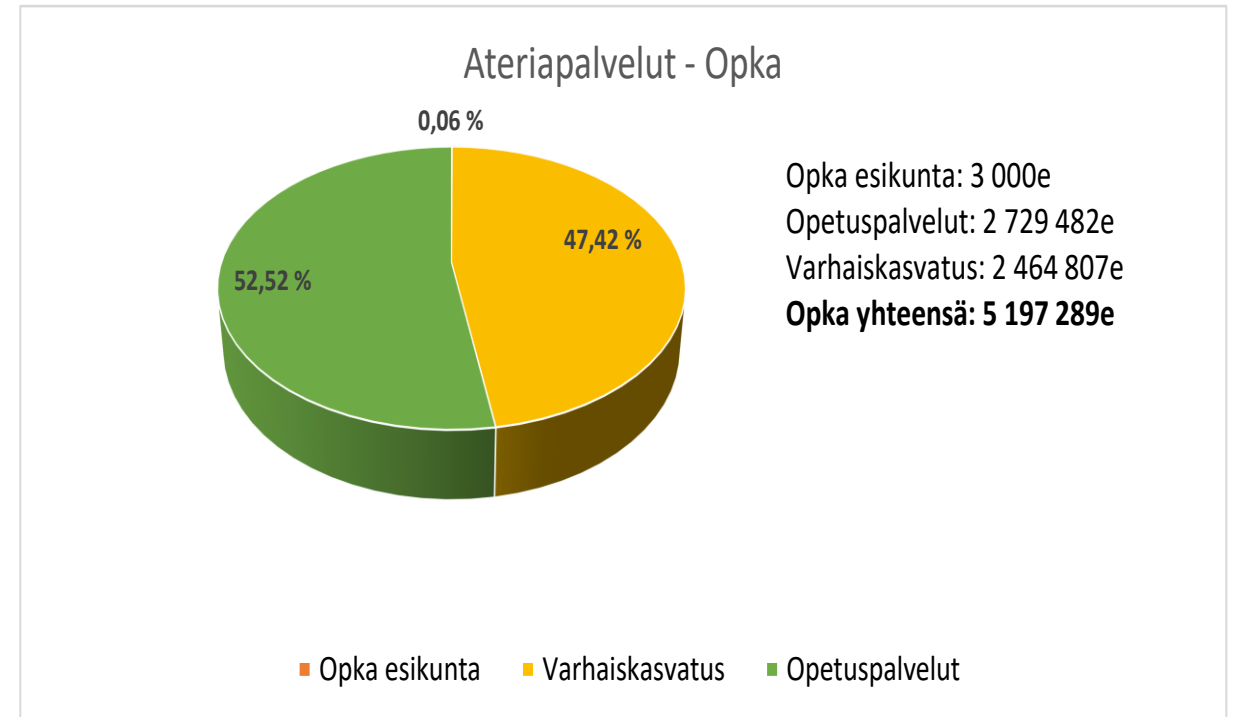
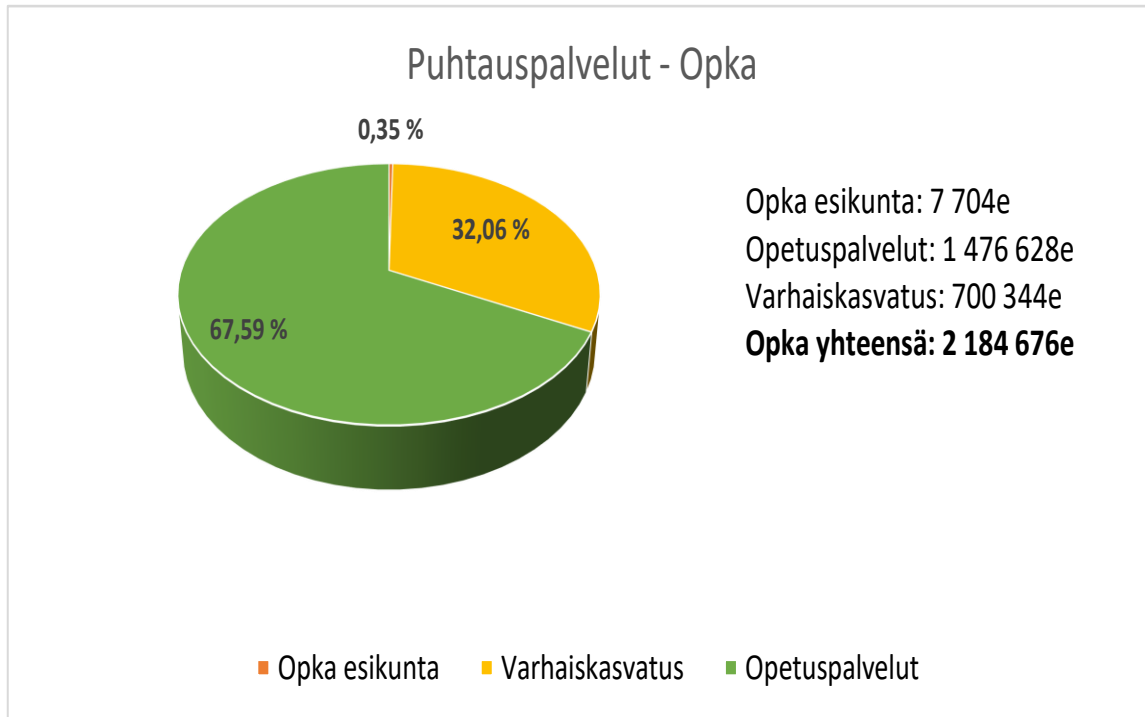


Konpa: 110 920e
Kauke: 20 500e
Opka: 5 197 289e
Hyvo: 17 400e
**Kaupunki yhteensä:
5 346 109e**

■ Konsernipalvelut ■ Kaupunkikehitys ■ Opetus ja kasvatus ■ Hyvinvointi

Puhtaus- ja ateriapalvelut – Opka

- Kuvaajissa ilmoitetut luvut ovat vuoden 2022 käyttösuunnitelmaluvut



Palvelusopimus

- Palvelusopimus (Pääsopimus) aterial- ja siivouspalveluiden tuottamisesta ja palveluiden kehittävästä kumppanuudesta
 - Voimassa toistaiseksi, velvoittaa osapuolia vähintään 60 kk
 - Palveluntuottajan tehtävä on järjestää palvelut sopimuksen, palvelukuvausten ja kohdeliitteiden mukaisina (sanktiot)
- Pääsopimuksen alla Kohdeliitteet (esim. päiväkot), siirtyvät sellaisenaan Palmialle
- Kohdekohtaisesti laadittu kohdeliite, työnkuvaus ja taajuuspohjakuva
 - Kohdeliitteen voi irtisanoa vain tilaaja
- Tavoitteena laadukkaat ja lainsäädännön vaatimusten mukaiset palvelut kustannustehokkaasti toteutettuna
- Palvelujen kehittäminen sopimuskauden aikana. Palveluja kehitetään molempia osapuolia hyödyntävällä tavalla.
 - Ottaa käyttöön palveluntuottajan tuotantokäytössä olevia digitaalisia työkaluja yhteisesti sovitulla laajuudella esim. sähköinen tilausjärjestelmä
 - Tuottaa palvelut muuntojoustavasti kaikissa kohteita koskevissa muutostilanteissa
 - Hintoina noudatetaan sopimuskauden alussa olevia vakiintuneita hinnoittelutapoja, kokonaishinta ei saa nousta kuin kustannustasoa myötäillen
 - Sähköinen tilausjärjestelmä; ateriamäärät vakasta palveluntuottajalle

Muuta palvelusopimuksesta

- Säännölliset kokoukset; ohjaus-, operatiivinen- ja kehittämisryhmä
- Yhteistyö käyttäjien kanssa erityisen tärkeää erityistilanteissa kuten korona-ajan puhtaanapito, ateriakassit oppilaille
- Yhteistyö ja viestintä
 - Tilaajan, käyttäjän ja palveluntuottajan kesken järjestetään erilaisia kokouksia
 - Aiheina mm. asiakaspalautteet, reklamaatiot, asiakaskyselyjen tulokset, sopimustilanne, kokonaislaskutuksen määrä, kehittämishankkeiden tila
 - Ateriapalveluista asiakaskirjeet rehtoreille ja päiväkotien rehtoreille
 - Laadun seuranta, toimintamallin ja roolitusten rakentaminen työn alla esim. ulkopuolisten tilojen käyttäjien palautteenantomahdollisuus
 - Yhteinen tavoite on antaa ja hoitaa palaute nopeasti kuntoon!
 - Palautelinkit, puhelin, sähköpostit, ohjeistus käyttäjille, laatukierrokset
 - Palauteraportti käydään läpi sovituin aikaväleihin erityisesti tilaajan, mutta myös käyttäjäasiakkaiden kanssa
 - Mm. ruokalistat, annoskoot jne. kouluissa ja päiväkodeissa ennallaan, muutokset sovitaan yhdessä ateria- ja puhtauspalvelujohtajan kanssa
 - Kestävän kehityksen mukaisesti mahdollisuuksien puitteissa (lähiruokaa, kotimaisuus, ruokahävikin minimointi, kasvisruokien lisääminen jne.)

Kehittävä kumppanuus

- Sopimus on joustava ja sen yhtenä tarkoituksena on kehittää toimintatapoja, joista koituvat hyödyt jaetaan sopijapuolten kesken
 - Esimerkiksi siirtyminen useasta pienestä kohteesta yhteen suurempaan voi tuottaa kustannussäästöjä – jos materiaalit ja kalusteet valitaan tarkoituksenmukaisesti
- Materiaali- ja kalustevalinnoilla voidaan vaikuttaa käyttökustannuksiin. Ateria- ja puhtauspalvelujohtajan asiantuntemusta on tarkoitus hyödyntää tilojen ja kalustusten suunnittelussa
 - Puhtauspalveluiden näkökulmasta on tärkeää kiinnittää pedagogisten seikkojen ohella huomiota kalusteiden ja materiaalien puhdistettavuuteen ja siirrettävyyteen
 - Mitä kauemmin siivoukseen kuluu aikaa, sitä enemmän se vaatii resursseja josta syntyy isompi hinta
- Ateriapalveluissa siirrytään verotusta koskevan tulkinnan muututtua arvonlisäverolliseen myyntiin, mistä aiheutuva hyöty on jaettu sopimuksen mukaisesti puoliksi

Kirsi Liete

Ateria- ja puhtauspalvelujohtaja

kirsi.liete@jarvenpaa.fi

040 315 3789

• *Iso kiitos mielenkiinnosta!*